



社会福祉法人の経営者様へ

# 東京都福祉サービス 第三者評価事業をはじめます

一般社団法人福祉経営研究機構は令和4年12月12日、東京都福祉サービス評価推進機構より認証を取得し、東京都における福祉サービス第三者評価機関として活動を開始いたしました。(認証番号:機構22-264)

## 東京都福祉サービス第三者評価にかかる当法人の基本理念

1. 利用者本位の福祉サービスの実現に寄与する
2. 事業所の経営基盤の強化をともに考える
3. 我が国の社会福祉の向上という公益の増進に努める

## 東京都福祉サービス第三者評価の実施にあたっての基本姿勢

1. 利用者の尊厳を尊重し、職員のみなさまに敬意を払う
2. 事業者が目指していること(理念・方針)を理解する
3. 主観的にならないよう、エビデンスに基づき客観的に評価する
4. 事業者の改善に役立つための「気づき」を提供する
5. 利用者満足度とともに、職員の満足度向上を目指す

利用者に合ったサービスをご選択いただくためには、適切な情報の提示とサービスの向上が欠かせません。当法人は東京都の福祉サービス第三者評価実施機関として、利用者が必要な情報の透明性を確保し、サービス向上の促進に貢献することを責務と考えております。これからサービスを利用しようとしている方や現に利用している方、サービス提供者にとっても、有益な評価を実施してまいります。

お問い合わせ

【お電話】 **03-6864-0400**  
【メール】 [info@wm-research.jp](mailto:info@wm-research.jp)

法人事務局

【受付時間】 9:00 ~ 17:30

※土日・祝日・年末年始除く



一般社団法人 福祉経営研究機構

〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-1-6 JR 新宿ミライナタワー 28 階

TEL.03-6864-0400 / FAX.050-3153-1074

<http://www.wm-research.jp>

## 福祉サービス第三者評価 ～ お問い合わせ方法のご案内～

下記の手順でお申し込みください

### 手順 ①

パソコンで一般社団法人福祉経営研究機構のホームページにアクセスしてください。

福祉経営研究機構 **検索**

### 手順 ②

ポータルページ上部の「お問い合わせ」からお問い合わせフォームにお進みください。

トップページ 法人概要 活動内容 お知らせ一覧 **お問い合わせ** 有料会員制度



### 手順 ③

お問い合わせフォームに必要事項を入力されましたら「送信」をクリックしてください。  
担当者よりご連絡いたします。



スマートフォンからお申し込みいただけます。  
右記QRコードを読み込み、「お問い合わせ」から必要事項をご入力、送信してください。



※お問い合わせいただきました個人情報は、東京都福祉サービス第三者評価事業にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。

お問い合わせ

【お電話】 **03-6864-0400**  
【メール】 **info@wm-research.jp**

法人事務局  
【受付時間】 9:00～17:30  
※土日・祝日・年末年始除く